

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ сервиса SEO-AI

Действующая редакция от 22.05.2026

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей сервиса SEO-AI, размещённого по адресу <https://seo-ai.kz>.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещённого по адресу <https://seo-ai.kz/user-agreement>.

Политика разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая Закон Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», а также с учётом международных стандартов защиты данных, включая GDPR и ССРА.

Использование Сервиса SEO-AI, регистрация в Сервисе либо оплата тарифа означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики.

Если Пользователь не согласен с условиями Политики, он обязан прекратить использование сайта и сервиса.

1. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператором персональных данных является Компания — Индивидуальный предприниматель «КӨРКЕМ», владелец сервиса SEO-AI.

В рамках настоящей Политики термины «Оператор» и «Компания» используются как равнозначные.

Оператор определяет цели и способы обработки персональных данных пользователей.

Контактная информация Оператора:

Название компании: ИП «КӨРКЕМ»

БИН: 600224450284

Адрес: Республика Казахстан, г. Караганда, Казыбекбийский район

Email: seo.ai.mp.2026@gmail.com

Ответственное лицо за обработку персональных данных:

ФИО: Дайров Ерлан Даулетович

Email для запросов по персональным данным: seo.ai.mp.2026@gmail.com

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор может получать от пользователей при использовании:

- сайта <https://seo-ai.kz>;
- SaaS-платформы SEO-AI;
- API сервиса;

- интеграций с маркетплейсами;
- других сервисов, принадлежащих Оператору.

Личный кабинет — защищённый раздел Сервиса, доступный Пользователю после регистрации, через который осуществляется управление аккаунтом и использование функционала Сервиса.

Политика не распространяется на сайты третьих лиц, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

3. КАКИЕ ДАННЫЕ МОГУТ СОБИРАТЬСЯ

Оператор может обрабатывать следующие категории данных.

3.1. Данные аккаунта:

- имя и фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- пароль и данные учётной записи;
- информация профиля пользователя.

3.2. Платёжные данные:

Оператор не хранит данные банковских карт, платёжных инструментов и иные чувствительные финансовые данные пользователей.

Обработка платежей осуществляется сторонними платёжными провайдерами в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности и требованиями платёжных систем.

3.3. Технические данные:

- IP-адрес;
- cookies;
- тип браузера;
- тип устройства;
- операционная система;
- язык интерфейса;
- дата и время доступа;
- реферер;
- хешированные идентификаторы (включая хеш-значения email и номера телефона), сохраняемые после удаления аккаунта в целях, описанных в разделе 9 настоящей Политики.

3.4. Данные использования сервиса:

- действия пользователя в системе;
- журналы доступа;
- история использования функций;
- настройки аккаунта;
- обращения в поддержку.

3.5. Данные интеграций:

При использовании API и интеграций сервис может обрабатывать:

- токены доступа;
- технические ключи API;
- идентификаторы товаров;
- данные карточек товаров маркетплейсов;
- данные, получаемые через API-интеграции маркетплейсов;
- технические данные маркетплейсов.

3.6. Дополнительные данные:

Оператор вправе обрабатывать иные данные, если это необходимо для:

- функционирования сервиса;
- обеспечения безопасности;
- предотвращения мошенничества;
- защиты прав Оператора;
- ведения реферальной программы (данные участия, идентификаторы реферальных ссылок, информация о привлечённых пользователях, данные начисления бонусных баллов).

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Персональные данные могут использоваться для:

- регистрации пользователя;
- идентификации пользователя;
- предоставления доступа к сервису;
- обработки платежей;
- технической поддержки;
- обеспечения безопасности системы;
- предотвращения мошенничества;
- анализа работы сервиса;
- улучшения функциональности платформы;
- разработки новых функций;
- проведения статистических исследований;
- отправки сервисных уведомлений;
- маркетинговых коммуникаций (при наличии отдельного согласия Пользователя).

Маркетинговые коммуникации (информация о новых функциях, акциях, специальных предложениях) направляются Пользователю только при наличии его отдельного согласия, выраженного при регистрации или в Личном кабинете.

Согласие на маркетинговые коммуникации может быть отозвано Пользователем в любой момент через настройки Личного кабинета или путём перехода по ссылке отписки в любом маркетинговом письме.

Сервисные уведомления (об изменениях в работе Сервиса, безопасности аккаунта, технических работах) направляются Пользователю независимо от согласия на маркетинговые коммуникации, поскольку являются технически необходимыми для функционирования Сервиса.

Оператор вправе использовать обезличенные и агрегированные данные для аналитических, исследовательских и коммерческих целей.

Оператор вправе изменять функциональность Сервиса, алгоритмы обработки данных и состав обрабатываемых данных в пределах целей обработки, указанных в настоящей Политике.

Оператор вправе использовать персональные данные для обеспечения функционирования, развития, тестирования, модернизации и оптимизации Сервиса, включая внедрение новых функций, алгоритмов машинного обучения и технологий искусственного интеллекта.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- согласие Пользователя на обработку данных;
- необходимость исполнения договора (Пользовательского соглашения);
- законные интересы Оператора;
- выполнение требований законодательства.

Законные интересы Оператора, в частности, включают:

- обеспечение безопасности Сервиса и защиту от мошенничества;
- предотвращение повторной регистрации заблокированных пользователей и злоупотребления пробным тарифом;
- развитие функциональности Сервиса и улучшение алгоритмов;
- защиту прав и законных интересов Оператора в случае споров.

6. АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

6.1. Сервис SEO-AI использует алгоритмы машинного обучения и искусственного интеллекта для анализа данных и генерации рекомендаций.

6.2. В целях оказания услуг Оператор передаёт часть данных Пользователя (включая Контент, загружаемый Пользователем в Сервис) внешним провайдерам ИИ-моделей. В числе таких провайдеров:

- Anthropic, PBC (США) — провайдер моделей Claude;
- Google LLC (США) — провайдер моделей Gemini.

6.3. Передача данных провайдерам осуществляется в режиме API в объёме, необходимом для выполнения функций Сервиса. Согласно условиям использования API указанных провайдеров, передаваемые данные не используются провайдерами для обучения их моделей.

6.4. Результаты работы алгоритмов носят информационный и рекомендательный характер. Оператор не гарантирует абсолютную точность результатов, сформированных системой. Пользователь самостоятельно принимает решения на основе информации, полученной через Сервис.

6.5. Использование Сервиса означает согласие Пользователя на передачу Контента указанным провайдерам в порядке, описанном в настоящем разделе.

7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Оператор может передавать данные третьим лицам, если это необходимо для функционирования сервиса.

К таким лицам могут относиться:

- облачные инфраструктурные провайдеры;
- хостинг-провайдеры;
- платёжные системы;
- сервисы аналитики;
- сервисы рассылок;
- сервисы технической поддержки;
- провайдеры искусственного интеллекта;
- партнёры по API-интеграциям;
- юридические и финансовые консультанты;
- государственные органы при наличии законных оснований.

Такие лица обрабатывают данные исключительно по поручению Оператора и в пределах необходимых функций.

Такие лица могут выступать в качестве независимых операторов или процессоров персональных данных в соответствии с применимым законодательством.

Оператор не контролирует деятельность таких лиц вне рамок предоставляемых ими услуг и не несёт ответственности за их действия, если обработка данных осуществляется в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности.

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Персональные данные пользователей могут обрабатываться и храниться на серверах, расположенных в различных юрисдикциях, включая США.

Такие юрисдикции могут не обеспечивать уровень защиты персональных данных, эквивалентный законодательству страны проживания Пользователя.

Используя Сервис, Пользователь даёт согласие на трансграничную передачу персональных данных в такие юрисдикции.

Оператор принимает разумные меры для обеспечения защиты данных при такой передаче.

9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные хранятся в течение срока использования Сервиса Пользователем.

9.2. После прекращения использования Сервиса (включая удаление аккаунта по инициативе Пользователя или блокировку) Оператор сохраняет:

Данные, необходимые для исполнения юридических обязательств:

(договоры, платёжные документы, переписка по претензиям) — в течение срока, установленного законодательством Республики Казахстан (как правило, не менее 5 лет).

Идентификационные данные:

(email, номер телефона, IP-адреса — в исходном или хешированном виде) — в течение 3 (трёх) лет, в целях предотвращения злоупотреблений, повторной регистрации заблокированных пользователей и защиты от мошенничества. Правовое основание — законный интерес Оператора.

Обезличенные и агрегированные данные:

— без ограничения срока, для аналитических, исследовательских и статистических целей.

9.3. Удаление персональных данных производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента наступления основания для удаления. Удаление данных из систем резервного копирования производится по мере планового обновления резервных копий, но не позднее 90 (девяноста) календарных дней с момента основного удаления.

10. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

10.1. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных, включая:

- шифрование данных при передаче по сети Интернет (HTTPS/TLS);
- хранение паролей пользователей в зашифрованном виде (с использованием криптографических хеш-функций); восстановление пароля в исходном виде технически невозможно;
- контроль доступа сотрудников Оператора к персональным данным;
- регулярное резервное копирование;
- мониторинг событий безопасности.

10.2. Несмотря на принимаемые меры, передача данных через сеть Интернет не может быть гарантированно безопасной. Пользователь принимает на себя соответствующие риски.

10.3. В случае обнаружения утечки персональных данных Оператор уведомляет затронутых Пользователей и уполномоченный орган по защите персональных данных в сроки и в порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Оператор принимает разумные меры для защиты данных.

11.2. Оператор не несёт ответственности за утрату или разглашение данных, если это произошло вследствие:

- действий третьих лиц;
- действий облачных провайдеров;
- кибератак;
- вредоносного программного обеспечения;
- технических сбоев инфраструктуры;
- перебоев в работе сети Интернет;
- обстоятельств непреодолимой силы.

11.3. Ответственность Оператора в любом случае ограничивается суммой платежей, фактически уплаченных Пользователем за использование Сервиса за последние 30 календарных дней.

11.4. Оператор не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или потерю коммерческой информации.

11.5. Сервис предоставляется по принципу «как есть» (AS IS) и «по мере доступности» (AS AVAILABLE).

11.6. Оператор не гарантирует, что сервис будет работать непрерывно, без ошибок или полностью соответствовать ожиданиям пользователя.

12. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные;
- не передавать третьим лицам доступ к своему аккаунту;
- соблюдать требования законодательства при использовании сервиса.

Пользователь гарантирует, что имеет законные права на использование и передачу данных, загружаемых в сервис, включая данные карточек товаров, данные маркетплейсов и иные материалы.

Пользователь несёт ответственность за законность передачи данных через сервис.

13. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

13.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о том, какие его персональные данные обрабатывает Оператор;
- требовать исправления неточных или неполных данных;
- требовать удаления своих персональных данных, за исключением данных, сохраняемых на основании раздела 9 настоящей Политики;
- требовать ограничения обработки своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;
- получить копию своих данных в структурированном, машиночитаемом формате (право на портативность);
- подать жалобу в уполномоченный орган по защите персональных данных Республики Казахстан — Комитет по защите прав потребителей и контролю в области информатизации МЦРИАП РК.

13.2. Реализация прав, указанных в п. 13.1, осуществляется одним из следующих способов:

- через соответствующие функции в Личном кабинете (для функций, доступных автоматизированно — удаление аккаунта, скачивание данных, отзыв согласия на маркетинг);
- путём направления запроса на email Оператора: seo.ai.mp.2026@gmail.com.

13.3. Оператор рассматривает запросы Пользователей в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения. В случаях, требующих дополнительной проверки, срок может быть продлён до 30 рабочих дней с уведомлением Пользователя.

13.4. Оператор вправе отказать в удовлетворении запроса, если:

- невозможно идентифицировать Пользователя;
- запрос направлен на данные, сохраняемые на законных основаниях (раздел 9 настоящей Политики);
- удовлетворение запроса нарушит права и законные интересы третьих лиц.

13.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для функционирования Сервиса, влечёт прекращение оказания услуг.

14. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES

14.1. Сайт использует cookies — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя. Cookies делятся на следующие категории:

Необходимые cookies:

Обеспечивают базовую функциональность Сайта (авторизация, безопасность, работа корзины). Отключение этих cookies делает использование Сервиса невозможным. Сохраняются на основании законного интереса Оператора.

Аналитические cookies:

Собирают обезличенные данные о посещениях Сайта для анализа и улучшения работы Сервиса. Сохраняются с согласия Пользователя.

Маркетинговые cookies:

Используются для показа Пользователю релевантной рекламы Сервиса на других сайтах. Сохраняются с согласия Пользователя.

14.2. При первом посещении Сайта Пользователю предлагается выбрать, какие категории cookies он разрешает. Пользователь вправе в любой момент изменить свой выбор через настройки cookies, доступные в нижней части Сайта.

14.3. Пользователь также может отключить cookies в настройках своего браузера. Отключение необходимых cookies может привести к неработоспособности Сайта.

15. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте по адресу <https://seo-ai.kz/privacy>.

15.2. Существенные изменения, касающиеся целей обработки персональных данных, категорий обрабатываемых данных или передачи данных новым категориям получателей, дополнительно отображаются в Личном кабинете Пользователя при следующем входе.

15.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции считается согласием Пользователя с изменениями.

15.4. Если Пользователь не согласен с новой редакцией, он вправе прекратить использование Сервиса и удалить свой аккаунт в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

16.1. Споры решаются путём переговоров.

16.2. Срок рассмотрения претензии составляет до 15 рабочих дней с момента получения обращения.

16.3. При недостижении соглашения спор рассматривается в судах по месту регистрации Компании.

16.4. К отношениям сторон применяется законодательство Республики Казахстан.

17. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Email: seo.ai.mp.2026@gmail.com

Сайт: <https://seo-ai.kz>

Ответственное лицо за обработку персональных данных:

ФИО: Дайров Ерлан Даулетович

Email для запросов по персональным данным: seo.ai.mp.2026@gmail.com